



POLITIQUE QUALITE

Consciente de la nécessité d'assurer et de renforcer sa compétitivité pour faire face aux contraintes d'un marché de plus en plus complexe et exigeant, de gagner en continu la fidélité et la confiance de ses clients et de prendre en considération les besoins et attentes pertinents des parties prenantes pertinentes de l'entreprise, la société **CIOB**, certifiée iso 9001 depuis 2012, est toujours engagée dans sa démarche d'amélioration continue, par la mise en conformité de son système de management de la qualité selon la version 2015.

Ceci dit, **CIOB** a établi un plan d'action de développement pour maîtriser les risques et identifier les opportunités liées à ses processus et à son contexte, gérer efficacement sa communication avec partage en interne de ses connaissances organisationnelles.

Les principaux objectifs de notre politique qualité sont les suivants :

I. L'amélioration de l'organisation de l'entreprise

I.1 Adopter des méthodologies de résolution des problèmes.

I.2 Engager des actions correctives et préventives, en cas de détection de problèmes.

I.3 Engager des actions de progrès, en cas de besoin.

II. La conformité du produit aux exigences

II.1 Adopter une méthodologie de surveillance en-cours de réalisation des produits pour obtenir de meilleures exigences de conformité.

II.2 Donner les moyens nécessaires au personnel pour réaliser nos prestations dans les meilleures conditions de qualité, sécurité, coût et délai.

III. La réduction des coûts de production

III.1 Introduire les concepts d'innovation des procédés pour réduire les coûts de production.

III.2 Être à l'écoute de nos différents partenaires, prendre en compte leurs suggestions et tout faire pour rechercher en permanence les actions de progrès possibles afin de satisfaire le maximum possible nos clients.

III.3 Respecter rigoureusement les exigences négociées avec nos clients, nos partenaires ainsi que celles réglementaires et légales.

Je soussigné **Mr Aziz OMARI**, Co-Gérant de la société CIOB, m'engage personnellement à appliquer et faire appliquer par l'ensemble du personnel, le Système de Management de la Qualité (SMQ) et en particulier les axes cités ci-dessus.

Pour m'aider dans cette tâche, **Mme Zineb EL HAOUAT**, Responsable SMQ a tout le pouvoir et l'autorité nécessaire pour assurer l'application permanente et le développement de ce système en collaboration avec **les pilotes des processus**.

Elle a obligation de me rendre compte régulièrement de son fonctionnement.

Le succès de la politique qualité passe par la participation active et convaincue de l'ensemble du personnel à tous les niveaux de l'organisation et de la hiérarchie.

Mr. Aziz OMARI

Co-Gérant

CIOB

Le 01/05/19